



Sicurezza,
sostenibilità e igiene



Prodotti e procedure per l'igiene
di hotel e strutture ricettive



Werner & Mertz
Professional



Tratto da ISS - Raccomandazioni ad interim sulla sanificazione di strutture non sanitarie nell'attuale emergenza COVID-19: superfici, ambienti interni e abbigliamento

Le linee guida attualmente disponibili riguardano esclusivamente il trattamento di *biancheria da letto, asciugamani e vestiti sporchi* di pazienti con COVID-19, riassunte nella circolare del Ministero della Salute n. 5443 del 22/02/2020, e il trattamento di *biancheria da letto, asciugamani e vestiti sporchi all'interno degli hotel*, secondo le indicazioni del WHO

Per quanto specificamente oggetto del presente rapporto, considerate le criticità legate ai differenti materiali, un trattamento di sanificazione/igienizzazione sugli articoli tessili dovrà presentare caratteristiche quali:

- **Compatibilità:** non deve causare rilevanti cambiamenti delle proprietà delle fibre, dei materiali e delle sostanze chimiche presenti sul tessuto (es. coloranti) anche in seguito a ripetuti trattamenti;
- **Rapidità di azione:** efficacia raggiunta in breve tempo;
- **Penetrazione:** intesa come capacità dei disinfettanti di raggiungere il materiale trattato considerando diversità di spessore dei tessuti, cuciture, risvolti e pieghe del capo confezionato;
- **Sicurezza per l'operatore, l'utilizzatore finale e l'ambiente,**
- **Costo-efficacia:** costi ragionevoli per attrezzatura, installazione ed utilizzo.

Organismi nazionali ed internazionali e i dati derivanti dai PMC attualmente autorizzati suggeriscono:

Tessili (es. cotone, lino) → Lavaggio con acqua calda (70°C-90°C) e normale detersivo per bucato; in alternativa: lavaggio a bassa temperatura con candeggina o altri prodotti disinfettanti per il bucato

COVID-19 ci obbliga a porre attenzione alla pulizia di tutti gli edifici scolastici e dei luoghi di permanenza dei bambini per garantire la loro sicurezza. Di seguito, riportiamo una sintesi del **Rapporto n. 5/2020 emesso dall'ISS:**

Di fronte all'attuale situazione nazionale che ha comportato l'introduzione di provvedimenti di sanità pubblica necessarie per impedire la diffusione dell'epidemia da SARS-CoV-2, il virus che causa la COVID-19, la qualità dell'aria indoor assume una rilevante importanza nella protezione della salute dei cittadini.

*Adeguate norme comportamentali rivestono un ruolo importante nel **miglioramento della qualità dell'aria indoor** e assumono un particolare rilievo per rallentare la trasmissione del SARS-CoV-2. Da tempo, il GdS-ISS ha pubblicato una serie di documenti **sull'inquinamento indoor per ridurre gli effetti negativi sulla salute.***

Di seguito si riportano alcune raccomandazioni da mettere in atto giornalmente per il mantenimento di una buona qualità dell'aria indoor:

- *Arieggiare gli ambienti sia durante sia dopo l'uso dei prodotti per la pulizia, soprattutto se si utilizzano prodotti disinfettanti/detergenti potenzialmente tossici, aumentando temporaneamente la ventilazione*
- *Evitare o limitare l'utilizzo di detergenti profumati, in quanto, nonostante la profumazione, aggiungono inutilmente sostanze inquinanti e degradano la qualità dell'aria indoor*

Queste invece le indicazioni dal **Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro:**

- È necessario assicurare la pulizia giornaliera e la sanificazione periodica, degli ambienti interni ed esterni
- Nel caso di presenza di una persona con COVID-19, bisogna procedere alla pulizia e sanificazione degli ambienti secondo le disposizioni della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute e alla loro ventilazione
- Occorre garantire la pulizia a fine giornata e la sanificazione periodica di ogni oggetto toccato frequentemente
- Nelle aree geografiche a maggiore endemia o nei casi in cui si sono registrati casi sospetti di COVID-19, in aggiunta alle normali attività di pulizia, è necessario prevedere, alla riapertura, una sanificazione straordinaria degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni, ai sensi della circolare 5443 del 22 febbraio 2020
- È necessario mettere a disposizione idonei mezzi detergenti per le mani
- È raccomandata la frequente pulizia delle mani con acqua e sapone

È opportuno ricordare che i coronavirus, quali il virus della SARS, e quello della MERS e lo stesso SARS-CoV-2, possono persistere su superfici inanimate fino a 9 giorni in dipendenza della matrice/materiale, della concentrazione, della temperatura e dell'umidità, anche se non è accertato vi persistano in forma vitale. Dati recenti relativi confermano che il virus SARS-CoV-2, in condizioni sperimentali, permane su plastica e acciaio con un decadimento esponenziale del titolo virale nel tempo (la metà delle particelle virali non erano più infettive dopo poco più di un'ora).





Werner & Mertz PROFESSIONAL risponde alle indicazioni dell'ISS sul miglioramento della qualità dell'aria indoor con l'introduzione sul mercato italiano del marchio CONTROLLED INDOOR QUALITY A+

Una selezione di prodotti green care PROFESSIONAL per la pulizia giornaliera che ha ottenuto l'etichetta **CONTROLLED INDOOR QUALITY** con il punteggio massimo A+.



CONTROLLED AIR QUALITY è un marchio indipendente che definisce le soglie di emissioni massime autorizzate in base a 119 norme e regolamenti internazionali esistenti. È marchio specificamente pensato per l'uso professionale perché tiene conto delle condizioni di esposizione e dell'uso intensivo da parte dell'operatore e garantisce:

- **Informazioni chiare e comprensibili** sulle emissioni dei detergenti all'interno degli ambienti
- **La garanzia che ogni sostanza emessa è conforme massimi standard di qualità dell'aria**
- **Risultati affidabili:** i test di analisi vengono eseguiti in una camera di emissione secondo gli standard ISO 16000 da laboratori indipendenti approvati da COFRAC DAKKS o BELAC
- **Una valutazione chiara:** i punteggi vanno da A+ a C a seconda delle emissioni inquinanti emesse nell'aria dal prodotto in normali condizioni d'uso

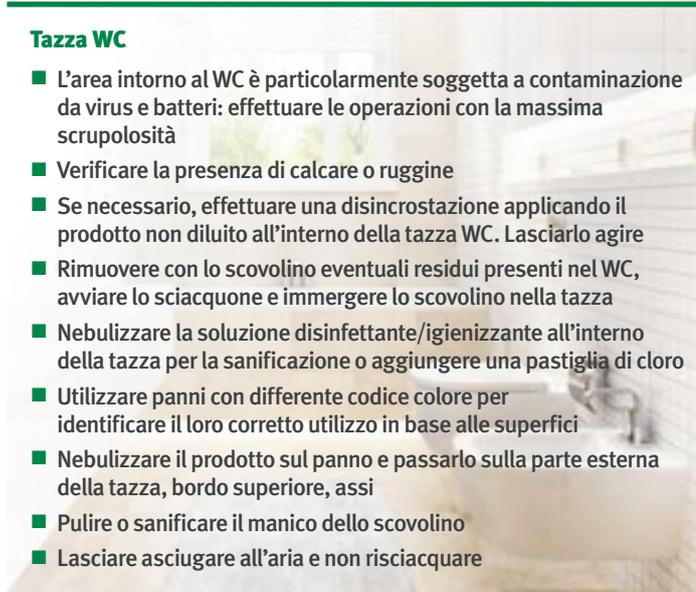
Le procedure di pulizia e sanificazione

- Preparare sempre le soluzioni detergenti disinfettanti al **momento dell'utilizzo**
- Nel caso di riempimento della soluzione disinfettante tramite diluitori, **risciacquare con acqua** corrente la bottiglia prima di effettuare una nuova operazione
- In caso di utilizzo del sistema Quick & Easy, **svuotare il flacone dell'acqua** alla fine del turno di lavoro
- **Rispettare i tempi di contatto** delle soluzioni disinfettanti indicati nelle schede tecniche e non risciacquare
- Utilizzare un panno specifico per ogni area di intervento
- Prestare particolare attenzione alle superfici e agli oggetti che vengono toccati più spesso con le mani (maniglie di porte e finestre, corrimano, interruttori, telefoni, sedie, superfici del bagno, superfici di lavoro, tastiere...)

CAMERE

 <p>Pavimento camera</p> <ul style="list-style-type: none">■ Applicare la soluzione detergente per la pulizia giornaliera o il disinfettante/igienizzante per le sanificazioni straordinarie e periodiche■ Passare frangia di lavaggio procedendo con un movimento a S per pulire coprire uniformemente, iniziando l'operazione dalla parte opposta alla porta■ Lasciare asciugare e non risciacquare	<p>SANIFICAZIONE PERIODICA</p> <p>SEPTOGARD AP Diluire in acqua in un secchio il detergente disinfettante SEPTOGARD AP a base di triammine alla diluizione del 1,5% (15 ml/L di acqua)</p>	<p>PULIZIA GIORNALIERA</p> <p>TANET SR15 Diluire in acqua il detergente TANET SR15 alla concentrazione dello 0,3% (3 ml/L di acqua)</p> <p>TANEX allround Diluire in acqua il detergente TANEX allround alla concentrazione dello 0,3% (3 ml/L di acqua)</p>
 <p>Comodini, letti, scrivanie, telefono, telecomando, maniglie, porte</p> <ul style="list-style-type: none">■ Applicare la soluzione detergente per la pulizia giornaliera o il disinfettante/igienizzante per le sanificazioni straordinarie e periodiche■ Utilizzare panni con differente codice colore per identificare il corretto utilizzo in base alla superficie da trattare■ Piegare il panno in 4 per sfruttare tutta la superficie■ Nebulizzare il prodotto sul panno■ Passare il panno sulla superficie con movimenti paralleli ad S■ Lasciare asciugare all'aria e non risciacquare	<p>SEPTOGARD AP Diluire in acqua, in uno spruzzino o in un secchiello, il detergente disinfettante SEPTOGARD AP a base di triammine, alla concentrazione del 1,5% (15 ml/L di acqua)</p> <p>APESIN multi Quick & Easy Il detergente disinfettante APESIN multi a base di sali quaternari di ammonio viene erogato automaticamente diluito al 10%</p>	<p>TANET SR15 Diluire in acqua in un flacone da 750 ml TANET SR15 alla concentrazione del 0,5% (5 ml/L di acqua)</p> <p>TANET interior Quick & Easy Il detergente TANET interior Quick & Easy viene erogato automaticamente diluito al 10%</p> <p>GLASS cleaner Detergente pronto all'uso</p>

Le procedure di pulizia e sanificazione

 <p>Bagni</p> <ul style="list-style-type: none">■ Verificare la presenza di calcare o ruggine■ Se necessario, effettuare una disincretazione con il prodotto alla concentrazione indicata o non diluito a seconda del grado di sporco■ Risciacquare le superfici prima della pulizia■ Applicare la soluzione detergente o il disinfettante/igienizzante■ Utilizzare panni con differente codice colore per identificare il loro corretto utilizzo in base alle superfici■ Piegare il panno in 4 per sfruttarne al massimo la superficie■ Nebulizzare il prodotto sul panno e passarlo in modo uniforme sulle superfici, lavandini, rubinetterie, piastrelle, dispenser sapone■ Lasciare asciugare all'aria e non risciacquare	<p>SANIFICAZIONE PERIODICA</p> <p>SANET BR75 Utilizzare puro per la disincretazione</p> <p>APESIN multi Quick & Easy Il detergente disinfettante APESIN Q&E multi a base di sali quaternari d'ammonio viene erogato automaticamente diluito al 10%</p> <p>APESIN chlorine ready Detergente igienizzante cloroattivo pronto all'uso</p>	<p>PULIZIA GIORNALIERA</p> <p>SANET zitrotan Diluire in acqua in un flacone da 750 ml SANET zitrotan alla concentrazione del 2,5% (25 ml/litro di acqua)</p> <p>SANET daily Quick & Easy Il detergente SANET daily Quick & Easy viene erogato diluito automaticamente al 10%</p>
 <p>Tazza WC</p> <ul style="list-style-type: none">■ L'area intorno al WC è particolarmente soggetta a contaminazione da virus e batteri: effettuare le operazioni con la massima scrupolosità■ Verificare la presenza di calcare o ruggine■ Se necessario, effettuare una disincretazione applicando il prodotto non diluito all'interno della tazza WC. Lasciarlo agire■ Rimuovere con lo scovolino eventuali residui presenti nel WC, avviare lo sciacquone e immergere lo scovolino nella tazza■ Nebulizzare la soluzione disinfettante/igienizzante all'interno della tazza per la sanificazione o aggiungere una pastiglia di cloro■ Utilizzare panni con differente codice colore per identificare il loro corretto utilizzo in base alle superfici■ Nebulizzare il prodotto sul panno e passarlo sulla parte esterna della tazza, bordo superiore, assi■ Pulire o sanificare il manico dello scovolino■ Lasciare asciugare all'aria e non risciacquare	<p>SANET BR75 Utilizzare puro per la disincretazione</p> <p>APESIN chlorine tablets Dopo avere effettuato una accurata disincretazione della tazza WC con SANET BR75 allo stato puro, aprire l'acqua risciacquando la tazza del WC e inserire all'interno 1 pastiglia di APESIN chlorine tablets. Lasciare sciogliere la pastiglia all'interno della tazza</p>	<p>WC mint Applicare WC mint puro direttamente nella tazza e sotto il bordo</p>

RICEVIMENTO E SPAZI COMUNI

 <p>Pavimenti</p> <ul style="list-style-type: none">■ Applicare la soluzione detergente per la pulizia giornaliera o il disinfettante/igienizzante per le sanificazioni straordinarie e periodiche■ Passare frangia di lavaggio procedendo con un movimento a S per pulire coprire uniformemente, iniziando l'operazione dalla parte opposta alla porta■ Lasciare asciugare e non risciacquare	<p>SANIFICAZIONE PERIODICA</p> <p>SEPTOGARD AP Diluire in acqua in un secchio il detergente disinfettante SEPTOGARD AP a base di triammine alla diluizione del 1,5% (15 ml/L di acqua)</p>	<p>PULIZIA GIORNALIERA</p> <p>TANET SR15 Diluire in acqua il detergente TANET SR15 alla concentrazione dello 0,3% (3 ml/L di acqua)</p> <p>TANEX allround Diluire in acqua il detergente TANEX allround alla concentrazione dello 0,3% (3 ml/L di acqua)</p>
--	--	---

Pulsantiere ascensori, computer

- Applicare la soluzione detergente per la pulizia giornaliera o il disinfettante/igienizzante per le sanificazioni straordinarie e periodiche
- Utilizzare panni con differente codice colore per identificare il corretto utilizzo in base alla superficie da trattare
- Piegare il panno in 4 per sfruttare tutta la superficie
- Nebulizzare il prodotto sul panno
- Passare il panno sulla superficie con movimenti paralleli ad S
- Lasciare asciugare all'aria e non risciacquare



Vetrare e divisori

- Nebulizzare il prodotto su un panno asciutto e passarlo sulla superficie in modo omogeneo fino alla completa asciugatura
- Nel caso di lavaggio con tergovetro, bagnare e sfregare la vetrata con il vello impregnato della soluzione detergente e ben strizzato
- Passare il tergovetro per strisce parallele sino a completa asciugatura



Sauna, bagno turco, vasche idromassaggio

- Distribuire il prodotto sulle superfici, lasciare agire seguendo il tempo di contatto indicato in scheda tecnica, strofinare e risciacquare.
- In caso di residui grassi, olii e creme, sgrassare le superficie risciacquare.
- In caso di incrostazioni calcaree effettuare una disincretazione iniziale e risciacquare



SANIFICAZIONE PERIODICA

SEPTOGARD AP

Diluire in acqua, in uno spruzzino o in un secchiello, il detergente disinfettante SEPTOGARD AP a base di triammine, alla concentrazione del 1,5% (15 ml/L di acqua)

APESIN multi Quick & Easy

Il detergente disinfettante APESIN Q&E multi a base di sali quaternari di ammonio viene erogato automaticamente diluito al 10%

GLASS cleaner

Detergente pronto all'uso

TANET SR15

Diluire in acqua in un flacone da 750 ml TANET SR15 alla concentrazione del 0,5% (5 ml/L di acqua)

TANET interior Quick & Easy

Il detergente TANET interior Quick & Easy viene erogato automaticamente diluito al 10%

GLASS cleaner

Detergente pronto all'uso

PULIZIA GIORNALIERA

TANET SR15

Diluire in acqua in un flacone da 750 ml TANET SR15 alla concentrazione del 0,5% (5 ml/L di acqua)

TANET interior

Quick & Easy
Il detergente TANET interior Quick & Easy viene erogato automaticamente diluito al 10%

GLASS cleaner

Detergente pronto all'uso

TANET SR15

Diluire in acqua in un flacone da 750 ml TANET SR15 alla concentrazione del 0,5% (5 ml/L di acqua)

TANET interior Quick & Easy

Il detergente TANET interior Quick & Easy viene erogato automaticamente diluito al 10%

GLASS cleaner

Detergente pronto all'uso

SANIFICAZIONE PERIODICA

APESIN multi Quick & Easy

Il detergente disinfettante APESIN Q&E multi a base di sali quaternari d'ammonio viene erogato automaticamente diluito al 10%

GREASE off Quick & Easy

Il detergente sgrassante GREASE off Q&E viene erogato automaticamente diluito al 10%

SANET BR75

Utilizzare puro per la disincretazione

Le procedure di pulizia e sanificazione

PULIZIA MOQUETTE E ARREDI



Metodo iniezione estrazione

- Aspirare la moquette con un battitappeto
- Diluire il prodotto alla concentrazione indicata in scheda tecnica ed inserire la soluzione nel serbatoio della macchina iniezione estrazione
- Spruzzare la soluzione sulla pavimentazione ed attivare in contemporanea l'aspirazione della macchina
- È possibile effettuare un pretrattamento con il prodotto specifico in caso di macchie localizzate
- La pavimentazione necessiterà di un tempo di asciugatura di circa 8 ore
- Per una pulizia di fondo degli arredi, è possibile utilizzare lo stesso metodo distribuendo il prodotto tramite l'apposito applicatore

Metodo Bonnet

- Aspirare la moquette con un battitappeto
- Diluire il prodotto in un flacone, nebulizzarlo inizialmente sul disco Bonnet e successivamente direttamente sulla pavimentazione. Passare la monospazzola a bassa velocità in modo omogeneo
- Lavorare per piccole zone e cambiare frequentemente il disco, in caso di pavimentazioni particolarmente sporche
- La pavimentazione non necessita di un tempo di asciugatura elevato
- Per una pulizia di manutenzione degli arredi, diluire il prodotto in un flacone, nebulizzarlo su un panno assorbente passandolo in modo omogeneo sulla superficie da pulire. Verificare sempre la resistenza della colorazione del tessuto

PULIZIA PERIODICA

TUBA spray-ex

Detergente per macchine ad iniezione estrazione. Utilizzare ad una concentrazione del 2% (20ml per litro di acqua)

PULIZIA PERIODICA

TANET karacho

Detergente multiuso senza tensioattivi. Utilizzare puro per le macchie localizzate e al 10% per la pulizia con il metodo Bonnet (75ml in un flacone da 750ml)



Soluzioni per il candeggio e la contemporanea igienizzazione dei tessuti

Program CL

Candeggiante a base di ipoclorito di sodio

SYSTEM oxybleach

Candeggiante a base di acido peracetico e acqua ossigenata



Questa struttura viene costantemente pulita con i nostri detergenti ecosostenibili e sanificata nel rispetto dei protocolli COVID-19 per la tua sicurezza e quella dell'ambiente.

Rispetta le procedure e richiedi l'adesivo da esporre per assicurare i tuoi clienti!

Prodotti consigliati



APESIN chlorine ready

Detergente igienizzante pronto all'uso a base di cloro attivo

- Assicura la massima igiene e pulizia
- Igienizza rapidamente gli oggetti di uso comune (porte, maniglie, corrimano, comodini, tavoli...)



APESIN chlorine tablets

Pastiglie igienizzanti a base di cloro attivo

- Indicate per l'igienizzazione delle superfici
- Pratiche da usare



APESIN multi Quick & Easy

Disinfettante detergente schiumogeno - PMC 20471

- Ad ampio spettro di azione, assicura una effettiva disinfezione e pulizia in un unico passaggio
- Non profumato e non colorato
- Erogazione schiumogena grazie all'innovativo sistema di dosaggio



GLASS cleaner

Detergente per vetri e superfici lucide

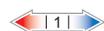
- Asciuga velocemente senza lasciare aloni
- La sua straordinaria potenza detergente assicura eccellenti prestazioni con il minimo sforzo
- Nasce dalla fermentazione dell'etanolo



SANET BR75

Detergente disincrostante per sanitari

- Semplifica le operazioni di disincrostazione dal calcare e la rimozione di ruggine e sporco ostinato
- Adatto per tutte le superfici resistenti agli acidi nelle aree sanitarie



SANET daily Quick & Easy

Detergente acido ecosostenibile per sanitari

- Ideale per la pulizia quotidiana delle aree sanitarie
- Erogazione schiumogena grazie all'innovativo sistema di dosaggio
- Certificato Ecolabel e Cradle to Cradle



SANET zitrotan

Detergente acido ecosostenibile per sanitari

- Ideale per la manutenzione dei sanitari grazie al potere acido del limone
- Formula profumata e viscosa per una maggiore azione sulle superfici
- Certificato Ecolabel e Cradle to Cradle





SEPTOGARD AP

Disinfettante detergente concentrato - PMC 20263

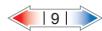
- Ad ampio spettro di efficacia. Attivo contro virus incapsulati grazie ad un innovativo principio attivo: TRIAMMINA
- Eccellenti proprietà detergenti



TANEX allround

Detergente intensivo universale 4 in 1 ecosostenibile

- Potente detergente multiuso profumato ad alto potere bagnante
- Ideale per manutenzione, pulizia di fondo, di fine cantiere, ripristino dello strato polimerico
- Certificato Eolabel e Cradle to Cradle



TANET interior Quick & Easy

Detergente universale per superfici

- Garantisce altissime prestazioni su tutte le superfici lavabili
- Erogazione schiumogena grazie all'innovativo sistema di dosaggio
- Certificato Eolabel e Cradle to Cradle



TANET karacho

Detergente multiuso senza tensioattivi

- Senza tensioattivi, enzimi e sbiancanti ottici, è adatto per la pulizia di tappeti, superfici tessili e mobili imbottiti



TANET SR15

Detergente ecosostenibile per superfici e pavimenti

- Detergente di manutenzione ad altissime prestazioni per pavimenti e superfici
- L'eccellente potere bagnante consente la facile rimozione di sporco e grasso da ogni superficie, compresi i pavimenti in pietra porosa e superfici idrorepellenti, senza lasciare striature o residui
- Certificato Eolabel e Cradle to Cradle



TUBA spray-ex

Detergente per macchine ad iniezione/estrazione

- Dissolve efficacemente, emulsiona e rimuove dai tappeti anche le macchie più ostinate
- Non contiene sbiancanti ottici, candeggianti, solventi o polimeri



WC mint

Detergente acido ecosostenibile per WC alla menta

- Utilizza l'acidità proveniente da componenti di origine naturale
- Lo speciale flacone a becco d'anatra assicura un'applicazione sicura, diretta, facile e veloce
- Elimina gli odori sgradevoli e rilascia un fresco e duraturo profumo alla mente



Lavaggio delle mani

Fonte: *Ministero della Salute*

In linea con le raccomandazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità per ridurre l'esposizione e la trasmissione del virus SARS-CoV-2 (27), gli operatori del settore alimentare, incluso manipolazione, preparazione e somministrazione, devono lavarsi le mani con sapone monouso e asciugarle in maniera igienica (salviette monouso):

Le 12 fasi per il lavaggio con acqua e sapone



- prima di iniziare il lavoro
- dopo ogni pausa o allontanamento dalla postazione
- dopo aver toccato naso, bocca, occhi, orecchie
- dopo essersi soffiati il naso, aver starnutito o tossito, orientati in direzione opposta alle altre persone o all'interno del gomito
- prima di manipolare alimenti cotti o pronti al consumo
- dopo aver manipolato o preparato alimenti crudi
- dopo aver toccato rifiuti
- dopo le operazioni di pulizia
- dopo l'uso del bagno
- dopo aver mangiato, bevuto o fumato
- dopo aver toccato il denaro



LAVAMANI sensation

Detergente ipoallergenico per il lavaggio delle mani

- Alpoallergenico
- Protezione a lunga durata
- Previene la secchezza

